



**ALLIANCE GROUND SURVEILLANCE (AGS) AND UNMANNED AERIAL SYSTEMS (UAS) PROGRAMME OFFICE,
UAS Branch,
Customer Support Section**

Senior Technician

Grade: 14:B6

Post No.: LQ-44

| | | | | |
|------------------------|---------------|--|-----------------------|---------------|
| <i>Original:</i> | English | | <i>Clearance:</i> | NATO SECRET |
| <i>Date validated:</i> | 21 April 2021 | | <i>Duty Location:</i> | Capellen, LUX |
| <i>Validated by:</i> | J. Soldat | | <i>Job Code:</i> | A321 |

SUMMARY

The incumbent is responsible to the Chief of Section for executing tasks associated with technical and Continuing Airworthiness Management support for Unmanned Aerial Systems (UAS) and other combat systems supported by the Section. More precisely, he/she is responsible for executing the following tasks:

RESPONSIBILITIES

General Responsibilities

- Evaluating NSPA customers' requirements for UAS logistics and operational support, in respect of Continuing Airworthiness Activities requirements.
- Preparing technical specifications, Statements of Work (SOWs) for the procurement of logistic, technical and engineering support services.
- Monitoring contractor's adherence to technical contractual clauses, specifications and quality standards for Continuing Airworthiness requirements.
- Implementing, executing and monitoring of the Continuing Airworthiness Activities for the supported families of UAS.
- Providing support and advice to customers for Continuing Airworthiness Management following a military type certification and equipment integration of supported UAS.
- Evaluating and assessing Engineering Change Proposals (ECPs), Change Requests (CRs), Requests for Deviations (RFDs) and Waivers (RFWs) to analyse and identify their operational and logistics impact to system and subsystems of the UAS.
- Managing, verifying and disseminating all the Service Bulletins (SBs) from the Industry to the Certification Authorities.
- Monitoring and updating the UAS configurations and relevant logistic processes.
- Implementing and/or monitoring quality plans and technical documentation for the supported UAS.
- Evaluating Defect Reports (DRs) and Equipment Improvement Recommendations (EIR) received from Industries and Customers.
- Attending meetings with the National Airworthiness Authorities for the definition of Continuing Airworthiness requirements.
- Assisting in the preparation of meetings of the Support Partnership Committees (SPCs) and sub-committees.
- Executing Travel on Duty (TDY) as required.
- Executing other related tasks as required in peacetime and any other appropriate tasks assigned in times of crisis or war.
- In the event of crisis or war the incumbent will, subject to the agreement of his/her national authorities, remain in the service of the Agency.

Specific Responsibilities

- Liaising with national agencies/industries involved in the UAS systems or other supported systems.

- Establishing and maintaining records of all ECPs, CRs, RFDs, SBs and Technical Manuals (TMs) for items to be maintained, repaired or procured for UAS.
- Ensuring the control of systems' configuration data to guarantee a continuing airworthiness management.
- Controlling, processing and coordinating requests for changes and modifications in coordination with customers, design authorities and certifications authorities.
- Reviewing technical publications for completeness/correctness and taking appropriate actions, as required.
- Performing technical assistance, technical investigation and preparing technical reports as required.

QUALIFICATIONS

General Qualifications

- Full higher technical secondary school or equivalent education.
- Not less than seven years of experience in the field of logistics support of aeronautical systems acquired as a Technician in the Agency or in a similar organisation.
- Knowledge of Quality Assurance (QA) standards and policies on aeronautical systems.
- Proficiency in technical writing.
- Knowledge of information systems at end-user level with experience in using personal computers and software packages.

Specific Qualifications

- Sound knowledge of Configuration Management (CM) and Maintenance Management Systems (MMS).
- Excellent knowledge of Logistic and In Service Support processes for complex aeronautical systems such as Airplanes, Missiles, Unmanned Aerial Vehicles (UAVs), Radars etc.
- Knowledge of Commercial Software Suites specifically for Database and Spreadsheet.

LANGUAGE QUALIFICATIONS

- NATO's two official languages are English and French. The work of this post is mainly conducted in English, therefore fluency in that language is essential and working knowledge of French is desirable.

DESIRABLE QUALIFICATIONS

- N/A

PERSONAL CHARACTERISTICS

- All NSPA personnel are expected to conduct themselves in accordance with the current NATO Code of Conduct agreed by the North Atlantic Council (NAC), and thus display the core values of integrity, impartiality, loyalty, accountability, and professionalism.

ADDITIONAL INFORMATION

- N/A



**BUREAU DE PROGRAMME "CAPACITÉ ALLIÉE DE SURVEILLANCE TERRESTRE (AGS) ET SYSTÈMES AÉRIENS SANS PILOTE (UAS)",
Branche "systèmes aériens sans pilote (UAS)",
Section "soutien des clients"**

Technicien(ne) principal(e)

Grade : 14:B6

Poste n° : LQ-44

| | | | |
|----------------------|---------------|----------------------|---------------|
| Original : | Anglais | Habilitation : | NATO SECRET |
| Date de validation : | 21 avril 2021 | Lieu d'affectation : | Capellen, LUX |
| Validé par : | J. Soldat | Code poste : | A321 |

RÉSUMÉ

Responsable envers le chef de section, le/la titulaire est chargé(e) d'exécuter des tâches liées à des prestations de soutien technique et de soutien en matière de gestion du maintien de la navigabilité des systèmes aériens sans pilote (UAS) et d'autres systèmes de combat soutenus par la section. Il/Elle exécute, plus précisément, les tâches suivantes :

RESPONSABILITÉS

Responsabilités générales

- évaluer les besoins des clients de la NSPA en matière de soutien logistique et opérationnel des UAS, pour ce qui concerne plus particulièrement les activités de maintien de la navigabilité ;
- élaborer des spécifications techniques et des cahiers des charges (SOW) en vue de l'achat de services de soutien logistique, technique et en ingénierie ;
- veiller à ce que les clauses techniques contractuelles, les spécifications et les normes de qualité relatives aux exigences en matière de maintien de la navigabilité soient respectées par le titulaire de marché ;
- mettre en œuvre, exécuter et suivre les activités de maintien de la navigabilité pour les familles d'UAS soutenues ;
- fournir un soutien et des conseils aux clients dans le domaine de la gestion du maintien de la navigabilité suite à une certification de type militaire et à une intégration de matériels appartenant à des UAS soutenus ;
- évaluer les propositions de modification technique (ECP), les demandes de modification (CR), les demandes de déviation (RFD) et de dérogation (RFW) afin d'analyser et de déterminer leurs incidences opérationnelles et logistiques sur le système et les sous-systèmes des UAS ;
- gérer, vérifier et diffuser tous les bulletins service émanant des industriels et destinés aux autorités de certification ;
- suivre et actualiser les configurations des UAS et les processus logistiques correspondants ;
- mettre en œuvre les plans qualité et la documentation technique concernant les UAS soutenus et en assurer le suivi ;
- évaluer les rapports de défektivité (DR) et les recommandations d'amélioration du matériel (EIR) émanant des industriels et des clients ;
- participer à des réunions avec les autorités nationales de navigabilité concernant la définition des besoins liés au maintien de la navigabilité ;
- aider à préparer les réunions des comités d'association de soutien (CAS) et des sous-comités ;
- effectuer des déplacements de service selon les besoins ;
- exécuter d'autres tâches connexes selon les besoins en temps de paix et toutes autres tâches appropriées qui lui seront assignées en période de crise ou en temps de guerre.
- En cas de crise ou de guerre, le/la titulaire restera au service de l'Agence, sous réserve de l'accord de ses autorités nationales.

Responsabilités particulières

- assurer la liaison avec les services nationaux et les industriels concernés par les systèmes UAS ou les autres systèmes dont le soutien est assuré ;

- élaborer et tenir à jour un registre de toutes les propositions de modification technique (ECP), demandes de modification (CR), demandes de déviation (RFD) et de tous les bulletins service et manuels techniques (TM) concernant les articles dont la maintenance, la réparation et l'achat sont assurés au titre des UAS ;
- assurer le contrôle des données de configuration des systèmes afin de garantir une gestion du maintien de la navigabilité ;
- contrôler, traiter et coordonner les demandes de changement et de modification en coordination avec les clients, les autorités responsables de la définition et les autorités compétentes en matière de certification ;
- vérifier que les publications techniques sont exactes et complètes et prendre les mesures qui s'imposent ;
- selon les besoins, fournir une assistance technique, mener des enquêtes techniques et élaborer des comptes rendus techniques.

QUALIFICATIONS

Qualifications générales

- Études secondaires techniques supérieures complètes ou formation équivalente.
- Au moins sept ans d'expérience dans le domaine du soutien logistique de systèmes aéronautiques acquise en qualité de technicien au sein de l'Agence ou d'un organisme similaire.
- Connaissance des normes et principes d'assurance de la qualité concernant les systèmes aéronautiques.
- Aptitude à rédiger des textes techniques.
- Connaissance des systèmes d'information au niveau de l'utilisateur final, assortie d'une expérience en matière d'utilisation d'ordinateurs personnels (PC) et de progiciels.

Qualifications particulières

- Solides connaissances de la gestion de la configuration (CM) et des systèmes de gestion de la maintenance (MMS).
- Excellente connaissance des processus de soutien logistique et de soutien en phase d'exploitation concernant les systèmes aéronautiques complexes comme les avions, les missiles, les véhicules aériens sans pilote (UAV), les radars, etc.
- Connaissance de suites logicielles du commerce, et plus particulièrement de celles qui ont trait aux bases de données et aux feuilles de calcul.

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- Les deux langues officielles de l'OTAN sont l'anglais et le français. La langue de travail à ce poste étant principalement l'anglais, il est essentiel d'avoir une bonne maîtrise de cette langue et une connaissance pratique du français est souhaitable.

QUALIFICATIONS SOUHAITABLES

- S.O.

QUALITÉS PERSONNELLES

- Il est attendu de tous les membres du personnel de la NSPA qu'ils se comportent conformément au texte en vigueur du Code de conduite de l'OTAN adopté par le Conseil de l'Atlantique Nord et qu'en conséquence, ils incarnent les valeurs fondamentales que sont l'intégrité, l'impartialité, la loyauté, le sens des responsabilités et le professionnalisme.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- S.O.