

													Per i procedimenti ad istanza di parte:	
Esercito Italiano	Procedimenti ex art. 1039 DPR 15 marzo 2010, n. 90 "Testo unico delle disposizioni regolamentari in materia di ordinamento militare"	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.	Responsabile del procedimento, unicamente ai recapiti telefonici ed alla casella di posta elettronica istituzionale.	Ove diversa, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del responsabile dell'ufficio, unicamente ai recapiti telefonici ed alla casella di posta elettronica istituzionale.	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano.	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sottoposto a una dichiarazione dell'interessato ovvero il provvedimento può considerarsi con il silenzio-assenso dell'amministrazione.	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predefinito per la sua conclusione e i modi per attivarli.	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, ai tempi previsti per la sua attivazione.	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale nel quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di incerto, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale.	Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento.	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i file-stampati per le autosegnificazioni.	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso su indicazione degli indicatori, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
<b>AREA DEL PERSONALE</b>														
	Trasferimento di sede degli Ufficiali (a domanda, in virtù di normative speciali ovvero per assegnazioni temporanee)	DIPE	Capo Ufficio Impiego Ufficiali, tel. Sotto 1037110 civ. 0647357110 mail: epersonale@esercito.difesa.it	Capo DIPE, tel 1037100 mail: epersonale@esercito.difesa.it	Non previsto	180 giorni	Non previsto	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale; Ricorso al Presidente della Repubblica.	Esercito Amico 06.47358300 PEC: statesercito@postacert.difesa.it	Non Previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Eneo Vecciarelli tel. 06.46912269 - 06.46912277 e-mail: uspg.personale@imf.difesa.it	Non sono state effettuate indagini di customer satisfaction in quanto questo dicastero non può considerarsi Ente erogatore di servizi in senso proprio.	La documentazione è reperibile nel sito INTRANET del F.E.I.	Esercito amico 06.47358300 indirizzo mail: statesercito@esercito.difesa.it mail di posta certificata: statesercito@postacert.difesa.it
	Trasferimenti di sede di Sottufficiali e Truppa (a domanda, in virtù di normative speciali ovvero per assegnazioni temporanee)	DIPE	Capo Ufficio Impiego Sottufficiali, tel. Sotto 1037228 civ. 0647373228 mail: epersonale@esercito.difesa.it; Capo Ufficio Impiego Truppa, tel. Sotto 1037398 mail: epersonale@esercito.difesa.it	Vice Capo DIPE, tel 1035339 mail: epersonale@esercito.difesa.it	Non previsto	180 giorni	Non previsto	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale; Ricorso al Presidente della Repubblica.	Esercito Amico 06.47358300 PEC: statesercito@postacert.difesa.it	Non Previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Eneo Vecciarelli tel. 06.46912269 - 06.46912277 e-mail: uspg.personale@imf.difesa.it	Non sono state effettuate indagini di customer satisfaction in quanto questo dicastero non può considerarsi Ente erogatore di servizi in senso proprio.	La documentazione è reperibile nel sito INTRANET del F.E.I.	Esercito amico 06.47358300 indirizzo mail: statesercito@esercito.difesa.it mail di posta certificata: statesercito@postacert.difesa.it
	Ammissione, revoca, anticipazione e procrastinamento frequenza di corsi da parte del personale	DIPE	Capo Ufficio Impiego Ufficiali, tel. Sotto 1037110 civ. 064737110 mail: epersonale@esercito.difesa.it per la categoria Ufficiali; Vice Capo DIPE, tel. 1035339 mail: epersonale@esercito.difesa.it per la categoria Sottufficiali.	Capo DIPE, tel 1037100 mail: epersonale@esercito.difesa.it	Non previsto	Per gli Ufficiali 90 giorni dalla data di ricezione della proposta e 60 giorni dalla data di ricezione della domanda. Per i sottufficiali 60 giorni.	Non previsto	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale; Ricorso al Presidente della Repubblica.	Esercito Amico 06.47358300 PEC: statesercito@postacert.difesa.it	Non Previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Eneo Vecciarelli tel. 06.46912269 - 06.46912277 e-mail: uspg.personale@imf.difesa.it	Non sono state effettuate indagini di customer satisfaction in quanto questo dicastero non può considerarsi Ente erogatore di servizi in senso proprio.	La documentazione è reperibile nel sito INTRANET del F.E.I.	Esercito amico 06.47358300 indirizzo mail: statesercito@esercito.difesa.it mail di posta certificata: statesercito@postacert.difesa.it
	Attribuzione, revoca, cambio di categoria ovvero specialità di Sottufficiali e Truppa	PERSOMIL/DIPE			Non previsto	90 giorni per i volontari 60 giorni per i sottufficiali	Non previsto	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale; Ricorso al Presidente della Repubblica.	Esercito Amico 06.47358300 PEC: statesercito@postacert.difesa.it	Non Previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Eneo Vecciarelli tel. 06.46912269 - 06.46912277 e-mail: uspg.personale@imf.difesa.it	Non sono state effettuate indagini di customer satisfaction in quanto questo dicastero non può considerarsi Ente erogatore di servizi in senso proprio.	La documentazione è reperibile nel sito INTRANET del F.E.I.	Esercito amico 06.47358300 indirizzo mail: statesercito@esercito.difesa.it mail di posta certificata: statesercito@postacert.difesa.it
	Impiego del personale giudicato idoneo permanentemente al servizio militare in modo parziale	DIPE	Capo Ufficio Impiego Ufficiali, tel. Sotto 1037110 civ. 064737110 mail: epersonale@esercito.difesa.it; Capo Ufficio Impiego Sottufficiali, tel. Sotto 1037228 civ. 0647373228 mail: epersonale@esercito.difesa.it; Capo Ufficio Impiego Truppa, tel. Sotto 1037398 mail: epersonale@esercito.difesa.it	Capo DIPE, tel 1037100 mail: epersonale@esercito.difesa.it per la categoria Ufficiali; Vice Capo DIPE tel. 1035339 mail: epersonale@esercito.difesa.it per la categoria Sottufficiali e Truppa.	Non previsto	90 giorni per i Ufficiali e Truppa 180 giorni per i sottufficiali	Non previsto	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale; Ricorso al Presidente della Repubblica.	Esercito Amico 06.47358300 PEC: statesercito@postacert.difesa.it	Non Previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Eneo Vecciarelli tel. 06.46912269 - 06.46912277 e-mail: uspg.personale@imf.difesa.it	Non sono state effettuate indagini di customer satisfaction in quanto questo dicastero non può considerarsi Ente erogatore di servizi in senso proprio.	La documentazione è reperibile nel sito INTRANET del F.E.I.	Esercito amico 06.47358300 indirizzo mail: statesercito@esercito.difesa.it mail di posta certificata: statesercito@postacert.difesa.it
	Assegnazione a domanda di volontari accompagnatori di grandi invalidi	DIPE			Non previsto	90 gg.	Non previsto	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale; Ricorso al Presidente della Repubblica.	Esercito Amico 06.47358300 PEC: statesercito@postacert.difesa.it	Non Previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Eneo Vecciarelli tel. 06.46912269 - 06.46912277 e-mail: uspg.personale@imf.difesa.it	Non sono state effettuate indagini di customer satisfaction in quanto questo dicastero non può considerarsi Ente erogatore di servizi in senso proprio.	La documentazione è reperibile nel sito INTRANET del F.E.I.	Esercito amico 06.47358300 indirizzo mail: statesercito@esercito.difesa.it mail di posta certificata: statesercito@postacert.difesa.it
<b>ATTIVITA' NEGOZIALE</b>														
	Contrattualistica: scelta della procedura di affidamento				Comunicazione via email/PEC	5 gg.	Non previsto	Tribunale Amministrativo Regionale - Roma	Esercito Amico 06.47358300 PEC: statesercito@postacert.difesa.it	IBAN IT568010000124514016357300	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Eneo Vecciarelli tel. 06.46912269 - 06.46912277 e-mail: uspg.personale@imf.difesa.it	Non sono state effettuate indagini di customer satisfaction in quanto questo dicastero non può considerarsi Ente erogatore di servizi in senso proprio.	Testo libero senza allegati richiesti	Ufficio Amministrativo Centrale - Sezione Contratti - Lancetti/Giordani (08.00.16.30) Venerdì (08.00.12.00) Via Salaria 4 ROMA Tel. 0647357861 Fax 0647358024-0647358004 Email: statesercito@postacert.difesa.it
	Contrattualistica: stipula, approvazione ed esecuzione del contratto		Vice Capo Ufficio Generale del Centro di Responsabilità Amministrativa dell'Esercito, tel. 06.47358111 mail: vca@generale@imf.difesa.it		Comunicazione via email/PEC	60 gg.	Non previsto	Tribunale Amministrativo Regionale - Roma	Esercito Amico 06.47358300 PEC: statesercito@postacert.difesa.it	IBAN IT568010000124514016357300	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Eneo Vecciarelli tel. 06.46912269 - 06.46912277 e-mail: uspg.personale@imf.difesa.it	Non sono state effettuate indagini di customer satisfaction in quanto questo dicastero non può considerarsi Ente erogatore di servizi in senso proprio.	Testo libero senza allegati richiesti	Ufficio Amministrativo Centrale - Sezione Contratti - Lancetti/Giordani (08.00.16.30) Venerdì (08.00.12.00) Via Salaria 4 ROMA Tel. 0647357861 Fax 0647358024-0647358004 Email: statesercito@postacert.difesa.it
	Cessione e prestiti di materiali della Difesa	UGCRAEUAC			Comunicazione via email/PEC	90 gg.	Non previsto	Tribunale Amministrativo Regionale - Roma	Esercito Amico 06.47358300 PEC: statesercito@postacert.difesa.it	IBAN IT568010000124514016357300	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Eneo Vecciarelli tel. 06.46912269 - 06.46912277 e-mail: uspg.personale@imf.difesa.it	Non sono state effettuate indagini di customer satisfaction in quanto questo dicastero non può considerarsi Ente erogatore di servizi in senso proprio.	Testo libero senza allegati richiesti	Ufficio Amministrativo Centrale - Sezione Contratti - Lancetti/Giordani (08.00.16.30) Venerdì (08.00.12.00) Via Salaria 4 ROMA Tel. 0647357861 Fax 0647358024-0647358004 Email: statesercito@postacert.difesa.it
	Prestiti di materiali della Difesa ad altre amministrazioni dello Stato e a privati al di fuori dei casi di pubblica calamità													
<b>NON DI INTERESSE DELLA F.A.</b>														
<b>AREA DELLE AUTORIZZAZIONI</b>														
	Concessione, ed eventuale revoca e proroga, di alloggi di servizio	SME - V RAG-UI Affari Generali	Capo del V Reparto Affari Generali, tel. Sotto 1037502 civ. 064737502 mail: sme@imf.difesa.it		Consultazioni documenti disponibili al link: <a href="http://www.ama.esercito.difesa.it/AffariGenerali/Pagine/Documenti">http://www.ama.esercito.difesa.it/AffariGenerali/Pagine/Documenti</a> . Disponibili.aspx	180 giorni Art. 1039, comma 14 punto f)	Non previsto	Ricorso al TAR; Ricorso Statale/ricorso al Presidente della Repubblica	Attivazione entro il 2015 di apposito link per la compilazione on line delle domande di alloggi ANI	Non Previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Eneo Vecciarelli tel. 06.46912269 - 06.46912277 e-mail: uspg.personale@imf.difesa.it	Non sono state effettuate indagini di customer satisfaction in quanto questo dicastero non può considerarsi Ente erogatore di servizi in senso proprio.	Modulistica già presente nell'area consultazioni dei documenti pubblicati dal V Reparto	SME - V RAG - Ufficio Affari Generali - Sez. "Alloggi e Convegni" - Mail: caes@imf.difesa.it Tel. 06.47358111 civ. 06.47358115
	Autorizzazione a conferire con il Ministro della difesa o autorità delegata ovvero con altre Autorità di vertice	I RAGEP	Capo I RAGEP, tel. Sotto 1037509 civ. 064737509 mail: smep@imf.difesa.it		Il provvedimento finale di accoglimento o rigetto dell'istanza è di competenza dell'Autorità add. Ministero della Difesa Palazzo Baracchi Via XX Settembre 1 - 00187 Roma Tel (+ 39) 06-4882126 Sito Internet: www.difesa.it	180 giorni Art. 1039, comma 14 punto f)	Non previsto	Nel corso del procedimento, l'istanza può essere invitata a fornire chiarimenti e integrare su questioni specifiche, quando esigenze di completezza istruttoria lo rendano opportuno/necessario. Una volta adottato il provvedimento finale, ovvero lo stesso è ammesso ricorso giurisdizionale al TAR entro 60 giorni dalla notifica del provvedimento stesso oppure, in alternativa, ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni.	Al momento, non risulta attuato un apposito servizio on line né sono prevedibili termini per l'attuazione.	Non Previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Eneo Vecciarelli tel. 06.46912269 - 06.46912277 e-mail: uspg.personale@imf.difesa.it	Non sono state effettuate indagini di customer satisfaction.	Non è prevista una modulistica specifica.	Stato Maggiore dell'Esercito I Reparto Affari Giuridici ed Economici del Personale - Ufficio Giuridico Legale - Via XX Settembre 12/A, 00187 Roma tel. Sotto 1038117, civ. 0647358117 mail: smelg@imf.difesa.it
	Trasmissione delle istanze di patrocinio onorario	I RAGEP	Capo I RAGEP, tel. Sotto 1037509 civ. 064737509 mail: smep@imf.difesa.it		Il provvedimento finale di accoglimento o rigetto dell'istanza è di competenza dell'Autorevolezza dello Stato interessato (art. 44, T.U. n. 1461 del 1933).	180 giorni Art. 1039, comma 14 punto f)	Non previsto	Ove il ricorso fornito dall'organo statale sia configurabile come un provvedimento amministrativo, l'eventuale rigetto deve considerarsi impugnabile con ricorso giurisdizionale al TAR entro 60 giorni dalla notifica del rigetto stesso oppure, in alternativa, ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni.	Al momento, non risulta attuato un apposito servizio on line né sono prevedibili termini per l'attuazione.	Non Previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Eneo Vecciarelli tel. 06.46912269 - 06.46912277 e-mail: uspg.personale@imf.difesa.it	Non sono state effettuate indagini di customer satisfaction.	Non è prevista una modulistica specifica.	Stato Maggiore dell'Esercito I Reparto Affari Giuridici ed Economici del Personale - Ufficio Giuridico Legale - Via XX Settembre 12/A, 00187 Roma tel. Sotto 1038117, civ. 0647358117 mail: smelg@imf.difesa.it
	Attribuzione dei turni di soggiorno presso Circoli E.I.	SME - V RAG-UI Affari Generali	Capo Ufficio Affari Generali, tel. Sotto 1037510 civ. 064737510 mail: ba@imf.difesa.it		Presabilità di contattare Centro Pensionato Soggetti Militari	90 giorni Art. 1039, comma 14 punto v)	Non previsto		Rapporto preventivo tra dire apparatari e utenti a prescrizione avvenuta	Ottimo	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Eneo Vecciarelli tel. 06.46912269 - 06.46912277 e-mail: uspg.personale@imf.difesa.it	Non sono state effettuate indagini di customer satisfaction.	La documentazione è reperibile nel sito INTRANET del F.E.I.	Esercito vede 80022877 indirizzo mail: statesercito@esercito.difesa.it mail di posta certificata: statesercito@postacert.difesa.it
<b>VARIE</b>														
	Svolgimento di inchieste formali per incidenti o eventi di particolare gravità	I RAGEP	Capo I RAGEP, tel. Sotto 1037509 civ. 064737509 mail: smep@imf.difesa.it		L'inchiesta formale ai sensi dell'art. 361 del D.P.R. n. 90 del 2010 viene ordinata dal Capo di SME, per eventi che incidono sulla sfera di pertinenza della F.A. nominato in apposita commissione d'inchiesta formale. La relazione finale con cui l'inchiesta si conclude è di competenza della commissione d'inchiesta formale che è organo collegiale straordinario nominato ad hoc per lo svolgimento della medesima inchiesta.	180 giorni Art. 1039, comma 14 punto f)	Non previsto	Tuttavia di atto che non produce effetti immediati nella sfera giuridica di terzi, e conseguentemente, non è da ritenersi oggetto di automatica impugnazione in sede giurisdizionale o amministrativa.	Per ammissa natura e funzione, trattasi di attività che non può formare oggetto di servizio on line.	Non Previsto	Capo di Stato Maggiore della Difesa Generale Eneo Vecciarelli tel. 06.46912269 - 06.46912277 e-mail: uspg.personale@imf.difesa.it	Per ammissa natura e funzione, trattasi di attività che non può formare oggetto di indagine di customer satisfaction.	Non è prevista una modulistica specifica.	Stato Maggiore dell'Esercito I Reparto Affari Giuridici ed Economici del Personale - Ufficio Giuridico Legale - Via XX Settembre 12/A, 00187 Roma tel. Sotto 1038117, civ. 0647358117 mail: smelg@imf.difesa.it
	Parere per la concessione di ulteriore visita di revisione in caso di revoca delle decisioni di riforma dei militari alle armi o in congedo													
<b>NON DI INTERESSE DELLA F.A.</b>														